

Hirdetmény

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy **Sberbank Magyarország Zrt.** (székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 7., 1463 Budapest Pf. 994, nyilvántartja a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: 01-10-041720, a továbbiakban: Bank) a **Bankkártya Általános Szerződési Feltételek dokumentum, a XVIII. / A / 1¹. pontja szerint, 2018.01.13-ai hatállyal** az alábbi XV. fejezetének 12. pontja és a XVII. fejezetének 2. pontja az alábbiak szerint módosul.

„XV. A Bankkártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, letiltása

12. A letiltás bejelentését megelőzően a Bankkártya illetve PIN kód jogosulatlan használata, elvesztése, ellopása folytán, a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokból eredően a Számlatulajdonosnál bekövetkezett kárt 15.000,-Ft-ig, azaz tizenötezer forintig a Számlatulajdonos viseli.

A Számlatulajdonost nem terheli az előző mondatban meghatározott felelősség, ha:

a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b) a kárt a pénzforgalmi szolgáltató alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

c) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította a bejelentés és a Bankkártya letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak/Számlatulajdonosnak.”

„XVII. Reklamációk

2. Reklamáció bejelentése jóváhagyott vagy jóvá nem hagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítésének kérése csak írásban megküldött levél alapján vagy Sberbank Telebankon TPIN kóddal történő bejelentkezés útján telefonon keresztül lehetséges a Tranzakció könyvelési dátumától számított 45 napon belül, melyben a Számlatulajdonos megjelöli a kifogásolt tételt és a vélt helyes értéket, valamint mellékeli a Tranzakciót dokumentáló bizonylatokat. Fogyasztó esetén a helyesbítés a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezhető. Amennyiben Sberbank Telebankon keresztül történt a reklamáció bejelentése és annak további ügyintézése megkívánja az Ügyfél által aláírt reklamációs levelet, abban az esetben a Bank pótlólag az Ügyfelet felszólítja az írásos bejelentésre is. Amennyiben az Ügyfél ezt nem teljesíti a felszólításban megjelölt határidőig, abban az esetben a Bank a reklamációt az Ügyfél által visszavontnak tekinti.”

A nevezett Bankkártya Általános Szerződési Feltételek jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján tájékoztatjuk tisztelt Ügyfelünket, hogy a tervezett módosítást Bankunk elfogadottnak tekinti, ha annak hatályba lépése előtt az Ügyfél - személyesen bankfiókunkban vagy írásban - nem nyilatkozik akként, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben Ön a módosítást nem fogadja el, úgy a módosítást hatályba lépése előtti napig Ön jogosult a szerződés azonnali hatályú és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására, az esetlegesen fennálló tartozásának egyidejű megfizetése mellett.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen Hirdetményben ismertetett módosításokhoz kapcsolódó **további részleteket a Bankkártya Általános Szerződési Feltételeiben** talál, illetve bővebb tájékoztatásért kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre **bankfiókjainkban**, valamint telefonon keresztül, a **Sberbank Telebankon**; 06-1-5-57-58-59 telefonszámon hétköznap 8:00-20:00 óráig, hétvégén pedig 9:00-16:00 óráig!

Közzététel napja: Budapest, 2018. január. 08.

¹ *„A Szerződés, illetve a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek dokumentum(ok) és Hirdetmények módosítása történhet:*

- *automatikusan, a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával.”*